



# DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE

—  
**KROK ZA KROKEM**

jsme **distributor**  
propojující **výrobce a prodejce**

**IT distribuční trh vyžaduje neustálé inovace v komunikaci se zákazníky nebo nákupním procesem.** A nedávná doba ukázala, že digitální transformace společností působících tomto odvětví je dnes ještě důležitější než kdykoli předtím.

Každá firma dnes používá určitou kombinaci digitálních kanálů a procesů. Jednotlivé komponenty ale většinou nejsou efektivně propojeny a vyladěny na nejvyšší výkon. Nabízíme vám proto ucelenou sadu vzájemně kompatibilních kroků vedoucích k digitální transformaci vašeho podnikání a prodeje. Od osobních či online školení přes inovativní obchodní a analytické nástroje až po optimalizaci nákupního procesu a péči o zákazníka. Máme více než 30 let zkušeností na B2B i B2C trhu. Ve světě digitální transformace se staneme vaším průvodcem.



## eD academy

### Série workshopů zaměřených na online marketing a přímou podporu prodeje

Zorientujte se ve světě digitálního marketingu s naším týmem specialistů. Školení zahrnuje základy online marketingu, komunikace na sociálních sítích, performance marketingu, analytiky, UX nebo kreativní reklamy. Je dostupné v kratší variantě Light a rozsáhlejší Optimal.



## eD analytics

### Nástroj na monitorování e-shopů pro ICT značky

Získejte přehled o dostupnosti vašeho zboží a jeho cenách nebo porovnání s konkurencí na e-shopech napříč celým českým a slovenským e-commerce trhem. Zjistíte na několik kliknutí, jak se vyvíjí cena produktů, kdo kazí trh nebo třeba kolik fotografií využívají prodejci u vašeho zboží.



## eD product

### Podpora prodeje vašich produktů v prostředí konkrétních e-shopů

**B2B:** Využijte efektivní pomoc s prezentací vašich produktů. Kromě kvalitních podkladů (360° vizualizace, recenze, prémiové popisky) dokážeme integrovat i produktovou podporu přes LiveSale - inovativní nástroj propojující umělou inteligenci, obsah webu, chat se zákazníkem a hlasový hovor.

**B2C:** Podpořte nákupy díky 360° vizualizaci u vybraných produktů, uživatelským recenzím nebo prémiovým popiskům u produktů. Propojte vše dohromady v jedné atraktivní Brandpage.



## eD customer

### Optimalizace zákaznické cesty od kampaně k nákupu

**B2B:** Vytvořte kampaň napříč online kanály v kombinaci s naší unikátní zákaznickou skupinou čítající přes 5 000 aktivních zákazníků v prodejním B2B kanále pro navýšení vašeho obratu, cross-sell a up-sell.

**B2C:** Zvyšte prodeje a další online KPIs pomocí správně zvolené mediální strategie, zapojení všech relevantních digitálních kanálů a optimalizace mediálních nákladů.



## eD ecommerce

### Pronájem a kompletní provoz e-commerce infrastruktury

**B2B:** Získejte možnost pronájmu eshopu na míru optimalizovaného pro potřeby vaší značky včetně zajištění fulfillmentu (kompletní skladování, balení, doručování).

**B2C:** Dosáhněte vyšších konverzí a podpořte image vaší značky díky tvorbě kampaňových landing pages, e-shopu na míru a optimalizovaným kampaním se zárukou vyšších konverzí než u stávajících řešení.



## eD care

### Komplexní péče o vaše zákazníky

Pokryjte kompletní nákupní cestu vašeho zákazníka od zaujetí relevantní reklamní kampaní, přes inspiraci k nákupu kvalitním eshopem a dobře vystavenými produkty, až po aktivní práci obchodníka, podporu LiveSale a snadnou konverzi. Během samotného nákupu zařídíme financování, pojištění, logistiku a vše ostatní.



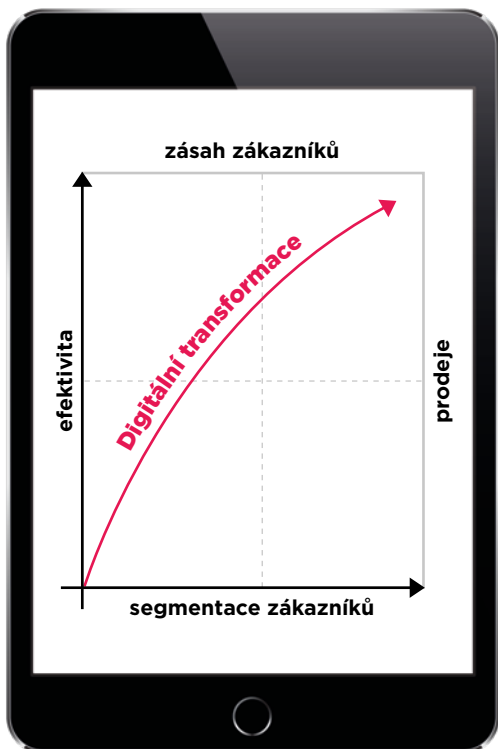
## eD event

### Organizace fyzických i online akcí a konferencí

Získejte partnera pro pořádání eventů od velkých IT konferencí (eD EXPO, eD WORLD), přes lokální workshopy a konference pro podporu regionálních klientů, až po online i offline školení, demoprezentace a webináře.

## Prodávajte víc díky komplexnímu digitálnímu marketingu

---



# Vylepšete prezentaci své značky v digitálním světě

---

## Značka

- Příběh značky, produktové řady
- Hodnoty značky a udržitelnost

## Produkty

- Prezentace hero produktu
- Vybrané/akční produkty
- Showroom produktů
- Video představení produktů

## Produkty

- Implementace služby LiveSale
- Propojení s prodejci
- E-shop plugin (eD marketplace)
- Nabídka služeb (instalace, servis)
- Servisní linka - Community Management

## Produkty

- Integrace sociálních sítí (Instagram, Youtube)
- Influenceři a Ambasadori - uživatelé či osobnosti z oboru
- Hodnocení a recenze (foto + video)

## Proč se pustit do digitální transformace s námi?

---



### Vyšší prodeje

Díky pokrytí celé cesty zákazníka od jeho oslovení až po finální transakci dokážeme optimalizovat náklady a dosáhnout vyšší efektivity prodejů.



### Posílení image

Myslíme na všechny aspekty komunikace. Díky tomu bude zákazník vaši značku a vaše produkty vnímat přesně tak, jak si přejete.

# Začněte s našimi Brandpages

Získejte kontrolu nad prezentací svých produktů i nad nákupním rozhodováním vašeho zákazníka. Brandpages jsou komplexní prodejní landing pages pro ICT vendory. Díky integraci moderních komunikačních kanálů a inovativních prodejních nástrojů poskytují efektivnější a vizuálně atraktivnější způsob prezentace jednotlivých produktů i produktových řad než korporátní weby nebo klasické e-shopsy.

## Kontakt:



### **Tomáš Jindříšek**

Managing Partner

Dark Side

+420 724 105 416

tomas.jindrisek@dark-side.cz



### **Šimon Churý**

Marketing Director

eD system

+420 724 222 045

schury@edsystem.cz

[www.digitalni-transformace.cz](http://www.digitalni-transformace.cz)



## **Komplexní přístup**

Díky spojení B2B a B2C marketingových aktivit získáte jednoho partnera, který pokryje všechny vaše klíčové businessové potřeby.



## **Využití dat**

Vše, co pro vás děláme, také měříme, analyzujeme a vyhodnocujeme. Díky tomu se můžeme společně stále zlepšovat.